

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Seniorcenter Egebo
Tilsynet er gennemført: 24-10-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

24-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Seniorcenter Egebo			
Hovedadresse	Pugesøvej 22 5600 Faaborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72536875 E-mail: bisni@fmk.dk Hjemmeside: www.boogaktiv.fmk.dk			
Tilbudsleder	Birgit Søgren Nilsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aktivitetscenter Egebo	Egeparken 64A 5772 Kværndrup	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Seniorcenter Egebo		18	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				27
Pladser i alt	18			
Målgrupper	50 til 85 år (demens, udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonni Stadsbjerg Egtved (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-18: Egeparken 64A, 5772 Kværndrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Seniorcenter Egebo er godkendt til 18 pladser efter lov om almene boliger og 9 pladser efter servicelovens § 104. Seniorcenter Egebo er godkendt til at modtage voksne borgere med udviklingshæmning samt borgere med udviklingshæmning og demens.</p> <p>Samlet set vurderes det, at Seniorcenter Egebo bidrager til at skabe en reel og positiv forskel for de borgere, der bor i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har relevant dagbeskæftigelse/er i relevant aktivitets- og samværstilbud, og at Seniorcenter Egebo har fokus på at understøtte borgernes tilknytning hertil. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebo understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed og aktivt støtter op om netværk, familierelationer og venskaber.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er klarhed over og relevant sammenhæng mellem Seniorcenter Egebos målsætning, målgruppe og faglige tilgange og metoder. Tilbuddets metoder og faglige tilgange tager primært sit afsæt i en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang samt i KRAP. Tilgangene og til dels også KRAP er velimplementeret og kendt af medarbejderne, og fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Seniorcenter Egebo med fordel kan systematisere brugen af KRAP. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebos opstilling af konkrete, individuelle mål og resultatdokumentation er mangelfuld og at der er behov for at udvikle kvaliteten af denne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den individuelle støtte gives i overensstemmelse med den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, og at borgerne inddrages i og har indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet i den udstrækning borgeren kan dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en høj grad af tilfredshed med tilbuddet blandt borgere og pårørende. Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at Seniorcenter Egebo via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelse så vidt muligt undgås og at vold og overgreb forebygges.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebos midlertidige daglige leder grundet et meget højt sygefravær, personalegennemstrømning og meget højt vikarforbrug siden sidste tilsyn overvejende har haft fokus på at få dagligdagen til at fungere, og har haft knap så stort fokus på dokumentationsarbejdet og kvalificering af faglige tilgange og metoder i tilbuddet - herunder også Socialtilsynets anbefalinger fra tilsynet i 2017. Det vurderes dog, at lederen med det planlagte personaleøgn og overvejelser om kommende tiltag har fokus på medarbejdertrivsel og genoptager fokus på dokumentation og faglighed. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at der med ansættelsen af to nye medarbejdere pr. 1. oktober er ansat tilstrækkelig fastansatte til at dække grundplanen og øge bemanningen i tilbuddet, at sygefraværet igen er på et normalt niveau samt at medarbejdergruppen har relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og den pædagogiske indsats.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en økonomisk ramme i budgettet vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der giver den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer:

Selvstændighed og relationer - herunder kriterium 2 og indikator 2.a og 2.b.


Målgruppe, metoder og resultater - herunder kriterium 3 og indikator 3.a, 3.b og 3.c.

Sundhed og trivsel - herunder kriterium 6 samt indikator 6.a og 6.b.

Organisation og ledelse - herunder kriterium 8 og 9 samt indikator 8.a, 8.b, 9.a, 9.b og 9.c.

De resterende temaer, kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2017, idet Socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold som giver anledning til ændringer heri.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebo arbejder aktivt i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på: den høje grad af borgerinddragelse - de varierende aktiviteter - tilbuddet styrker borgernes livskvalitet og medarbejdernes varme og anerkende tilgang til borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebo indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse i aktivitets- og samværstilbuddet.</p> <p>Grundet borgernes vanskeligheder og særligt deres alder, er det overordnet set ikke relevant at vurdere uddannelse. Tilbuddet støtter op gennem en anerkendende og motiverende tilgang. Der bliver ikke lagt unødigt pres på seniorerne. Seniorcenter Egebos §104 tilbud er af høj kvalitet og der tilbydes en lang række af tilbud med udgangspunkt i borgerønsker. Tilbuddet er velintegreret i huset og dagligdagen.</p> <p>De interviewede borger tilkendegiver og udstråler stor begejstring for deres aktivitets- og samværstilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- I fremsendt handleplan fremgår der mål for borgeres aktivitets- og samværstilbud.
- I Seniorcenter Egebo er der et internt aktivitetstilbud efter § 104, og hver fredag kommer borgerne med ønsker til, hvad de vil lave.
- Personalet gør meget ud af at motivere de borgere, der ikke på naturlig måde deltager i aktivitetstilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Medarbejderne udtaler, at alle borgere er i et samværs- og aktivitetstilbud.
- Et fremsendt dokument bekræfter, at alle borger er i et samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebo indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger understøtter borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og relationer, om end dette ikke foregår målrettet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder borgerne med respekt og et fokus på at styrke/bevare borgernes selvstændighed og kompetencer. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets skriftlige dokumentation og opstilling af mål i relation hertil er mangelfuld, og at tilbuddet med fordel kan sætte fokus på at udvikle denne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet orienterer sig ud i samfundet ved at tage på udflugter og ferieture, som borgerne har været medbestemmende til at planlægge. Tilbuddet har endvidere øje for at søge om ledsagerordning for de borgere, der kan profitere af at deltage i flere sociale og kulturelle aktiviteter i det omgivende samfund. Endvidere fremstår tilbuddet som et åbent og inviterende tilbud, der gerne siger ja til aktiviteter ude fra.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en relevant indsats i forhold til at støtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Seniorcenter Egebo i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå. Socialtilsynet anbefaler endvidere, at der sikres en systematik i forhold til opfølgning på og dokumentation af målarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Seniorcenter Egebo støtter borgerne i at få informeret ledsageren om, hvad den enkelte borger ønsker at benytte sin ledsagertimer til.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebo indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, om end dette ikke foregår målrettet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder borgerne med respekt og et fokus på at styrke/bevare borgernes selvstændighed og kompetencer. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets skriftlige dokumentation og opstilling af mål i relation hertil er mangelfuld, hvormed indsatsen ikke er så målrettet som den ellers kunne være.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet orienterer sig ud i samfundet ved at tage på udflugter og ferieture, som borgerne har været medbestemmende til at planlægge. Tilbuddet har endvidere øje for at søge om ledsagerordning for de borgere, der kan profitere af at deltage i flere sociale og kulturelle aktiviteter i det omgivende samfund. Endvidere fremstår tilbuddet som et åbent og inviterende tilbud, der gerne siger ja til aktiviteter ude fra.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en relevant indsats i forhold til at støtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på

- at det af den ene af de to fremsendte indsatsplaner fremgår, at der ikke er opstillet delmål i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

- at det af den anden af de to fremsendte indsatsplaner fremgår, at tilbuddet til dels opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår heri, at der arbejdes med to delmål under overskriften at borgeren får hjælp til at strukturere sin hverdag. Det ene delmål er at borgeren barberer sig dagligt, og det andet er at borgeren har faste aftaler i hverdagen ift. pligter. Det første delmål er kun beskrevet med overskriften, og der er ikke lavet beskrivelser af borgers eller medarbejderes handlinger på Det andet delmål er konkretiseret lidt mere. Det ses endvidere, at delmålene har været behandlet i februar 2018, og at der er sat opfølgingsdato i april 2018, men det fremgår ikke, at der er blevet fulgt op i april 2018.

- at medarbejder oplyser, at tilbuddet er bagud med at få fulgt op på borgernes delmål, og at der er en vis usikkerhed i forhold til, hvordan der skal følges op på delmålene. Der er på teammøder hver 14. dag afsat en time til at drøfte tre borgere, men medarbejderen oplever, at der ikke er tid til at komme i dybden med borgernes mål, og at der på det seneste teammøde kun blev drøftet en borgers mål.

- at medarbejderne oplyser, at der ikke skrives dagbogsnotater der knytter sig an til borgernes delmål.

- at medarbejder oplyser, at plejeplaner og plejebeskrivelser løbende opdateres og minimum en gang i kvartalet ajourføres. Socialtilsynet fik forelagt plejeplaner og plejebeskrivelser på tilsynsbesøget, og heraf fremgår udførlige beskrivelser af, hvordan plejen udføres med øje for, at borgerens ressourcer bringes mest muligt i spil. Af dagbogsnotaterne fremgår hyppige beskrivelser af den sundhedsfaglige indsats der udføres.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at borgerne oplyser, at de netop har været på en ferietur til Sønderjylland med flere overnatninger, hvilket borgerne omtalte med stor begejstring, mens der blev fremvist tøj og sko der var indkøbt på ferieturen.

- at borgerne oplyser, at de om et par dage skal på en en-dagstur til Legoland.

- at borgerne oplyser, at de jævnligt kommer af sted på udflugter i tilbuddets bus, og at borgerne har er med til at bestemme, hvor turene går hen.

- at det omgivende samfund kommer til Seniorcenter Egebo gennem Egebos venner, som blandt andet låner tilbuddets lokaler.

- at medarbejder oplyser, at fem borgere har ledsagerordninger, der gør at de kommer til sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der søges pt. om ledsageordning til yderligere en borger. Medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet ikke har arbejdet med anbefalingen fra sidste års tilsyn vedr. at støtte borgerne i at få informeret ledsagerne om, hvad borgerne ønsker at benytte sine ledsagertimer til. Medarbejder oplyser, at en borger gerne vil til fodbold, men at borgeren ikke har været til fodbold endnu, og at der ikke har været opmærksomhed på at tale med ledsager omkring dette.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Udtalelser fra medarbejderne:

- Ikke alle har den kontakt med deres pårørende, som de ønsker.
- Flere af borgerne har ikke de pårørende med til deres fødselsdage, da de pårørende ikke kan ledsages til Seniorcenter Egebo.
- Der er arrangementer, hvor de pårørende inviteres med.

Udtalelser fra borgerne:


- Borger 1: Jeg har meget kontakt med min familie.
- Borger 2: Jeg har ikke så meget kontakt til min familie, men jeg har fået mange nye venner efter, at jeg er flyttet ind på Seniorcenter Egebo.

Udtalelser fra de pårørende:

- Pårørende 1: Vores søn har kontakt med os hverdag og vi kommer ofte og besøger ham.
- Pårørende 2: Har en del kontakt førhen med sine forældre og nu i højere grad med mig.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebos arbejde tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Seniorcenter Egebo i de forgange år har forestået en givende implementering af den pædagogiske metode KRAP. Samtidig vurderes det, at der er forskel på hvor meget og hvordan der arbejdes med KRAP, og at metoden med fordel stadig vurderes at kunne blive yderligere integreret og systematiseret i den daglige praksis og dokumentation.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebos dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen er mangelfuld, og at der er behov for at udvikle kvaliteten af denne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Seniorcenter Egebo indsats fører til positive resultater og ikke mindst til trivsel og livskvalitet for tilbuddets borgere.</p> <p>Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Seniorcenter Egebo har et løbende fokus på at vedligeholde implementeringen af KRAP i tilbuddet, og at anvendelsen af KRAP systematiseres yderligere ift. den daglige praksis og dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Seniorcenter Egebo begynder at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebos arbejde tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor ingen af borgerne vurderes at være udenfor den godkendte målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at Seniorcenter Egebo i de forgange år har forestået en givende implementering af den pædagogiske metode KRAP. Samtidig vurderes det, at der er forskel på hvor meget og hvordan der arbejdes med KRAP, og at metoden med fordel stadig vurderes at kunne blive yderligere integreret og systematiseret i den daglige praksis og dokumentation.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebos dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen er mangelfuld, og at der er behov for at udvikle kvaliteten af denne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Seniorcenter Egebo indsats fører til positive resultater og ikke mindst til trivsel og livskvalitet for tilbuddets borgere.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at Seniorcenter Egebo på Tilbudsportalen beskriver, at målgruppen er seniorer med varigt nedsat fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning og evt. demens, og at botilbuddet henvender sig til seniorer, der har behov for en tryk hverdag med nærvær og aktiviteter sammen med andre ligestillede. Tilsynet har ikke mødt borgere, der faldt uden for denne målgruppebeskrivelse.

- at medarbejderne oplyser, at der anvendes en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, og at tilbuddet metodemæssigt benytter sig af KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne og leder har kunnet give en række eksempler på, at metoden (KRAP) og de faglige tilgange er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Fx oplyser medarbejderne, at der er udarbejdet ressourceblomst (KRAP skema) med de fleste borgere, og at medarbejderne også kan sætte sig sammen to og to og lave en ressourceblomst på en borger, for at blive klogere på, hvorfor en borger agerer, som borgeren gør.

- at medarbejder i Sundhedsteamet oplyser, at der løbende udfærdiges KRAP skemaer på borgerne på teammøder, og at fokus er på borgernes ressourcer. I Sundhedsteamet er borgerne med til at udarbejde ressourceblomst og ift. mobilitet og personlig hygiejne.

- at medarbejder i det pædagogiske team oplyser, at der ikke laves KRAP skemaer på teammøder, men at borgerne mødes en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang.

- at det af det fremsendte materiale fremgår, at der anvendes og udarbejdes flere forskellige relevante KRAP skemaer. Dog ses det at et skema er udarbejdet inden for det sidste år. De øvrige skemaer er fra 2016.

- at medarbejderne oplyser, at de nyansatte medarbejdere sidste år fik et en-dags introkursus til KRAP. En medarbejder oplyser, at det kunne være rart med et større fokus på KRAP.

- at ledelsen oplyser, at ca. 1/3 af de nuværende ansatte har været på KRAP kursus, og at borgerdrøftelser tager sit afsæt i en ressourceorienteret tilgang. Endvidere oplyser ledelsen, at den enkelte kontaktperson er ansvarlig for at "gøre KRAP" ift. den borger, de er kontaktperson for.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at det af fem borgeres dagbogsnotater fremgår, at der ikke dokumenteres resultater med udgangspunkt i

borgernes konkrete, klare mål. Der ses en del sundhedsrelaterede notater vedr. fx sygdom samt nogle overleveringer fra caféen. Endvidere ses der enkelte informationer om fx en borgers kontakt til pårørende.

- at medarbejderne oplyser, at der ikke dokumenteres i relation til borgernes delmål, og at dagbogsnotaterne bruges til at videregive aktuelle informationer til kolleger. Medarbejder oplyser, at der heller ikke anvendes andre former for registreringskemaer til at dokumentere det pædagogiske arbejde. Medarbejder oplyser, at nattevagterne har udtrykt utilfredshed med, at der ikke foreligger flere dagbogsnotater, og at informationer om borgerne overvejende videregives ved overleveringer.

- at medarbejder oplyser, at sagsbehandlere opstiller realistiske indsatsmål for borgernes ophold, og at tilbuddet tager afsæt i de indsatsmål sagsbehandlere opstiller for borgernes ophold, i den indsats og de delmål tilbuddet opstiller. Af den ene fremsendte VUM/indsatsplan fremgår det, at tilbuddet kun har opstillet et delmål der knytter sig an til et af de tre de indsatsmål sagsbehandler har opstillet. I den anden VUM/indsatsplan fremgår det, at tilbuddet ikke har opstillet nogen delmål, på trods af at sagsbehandler har opstillet tre konkrete indsatsmål. Sagsbehandlernes indsatsmål er opstillet i henholdsvis maj 2017 og august 2016.

- at medarbejder oplyser, at plejeplaner og plejebeskrivelser løbende opdateres og minimum en gang i kvartalet ajourføres. Socialtilsynet fik forelagt plejeplaner og plejebeskrivelser på tilsynsbesøget, og heraf fremgår udførlige beskrivelser af, hvordan plejen udføres med øje for, at borgerens ressourcer bringes mest muligt i spil. Af dagbogsnotaterne fremgår hyppige beskrivelser af den sundhedsfaglige indsats der udføres.

- at medarbejder oplyser, at der på teammøder af en times varighed hver 14. dag som udgangspunkt skal drøftes tre borgers delmål på teammøderne, men at det er svært at nå, hvorfor der på fx sidste teammøde kun blev drøftet en borger.

- at lederen oplyser, at der aktuelt er tre fokusområder der vil blive arbejdet med fra ultimo september, hvoraf det ene er dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at det i de to fremsendte VUM/indsatsplaner fremgår af de seneste statusmøder med sagsbehandlere, at konklusionen på møderne er, at borgerne trives i tilbuddet. I den ene af de to statusmødereferater fremgår det endvidere, at borgerens indsatsmål vedrørende beskæftigelse afsluttes, da målet er opfyldt. Endvidere fremgår det, at der ses positiv udvikling og stort medansvar eget liv.

- at medarbejder oplyser, at sagsbehandlere opstiller realistiske indsatsmål for borgernes ophold, og at tilbuddet tager afsæt i de indsatsmål sagsbehandlere opstiller for borgernes ophold, i den indsats og de delmål tilbuddet opstiller. Af den ene fremsendte VUM/indsatsplan fremgår det, at tilbuddet kun har opstillet et delmål der knytter sig an til et af de tre de indsatsmål sagsbehandler har opstillet. I den anden VUM/indsatsplan fremgår det, at tilbuddet ikke har opstillet nogen delmål, på trods af at sagsbehandler har opstillet tre konkrete indsatsmål. Sagsbehandlernes indsatsmål er opstillet i henholdsvis maj 2017 og august 2016.

- at medarbejder oplyser, at borgerens kontaktperson en gang årligt år udarbejder en status der sendes til sagsbehandler. Hvert andet år deltager borger, kontaktperson, sagsbehandler, cafemedarbejder/beskæftigelsestilbud og pårørende i handleplansmøde. Det år der ikke afholdes handleplansmøde afholdes der opfølgingsmøde, hvor borger, kontaktperson og pårørende deltager.


- at pårørende oplyser, at borger har det godt og trives i botilbuddet, hvilket borgeren ikke har gjort i de tilbud, borgeren har boet i tidligere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Den daglige leder udtaler, at der er et tæt og vedvarende samarbejde med eksterne aktører. Samarbejdet er behovsbestemt og kan fx være med specialtandlæger, fysioterapeuter, hjemmesygeplejerske mv.
- Tilsynet bemærker, at det har en indirekte positiv effekt for borgerens mål og livskvalitet, at Seniorcenter Egebo har åbne døre for lokalmiljøet.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Endvidere vurderes det, at borgerne i tilbuddet tilkendegiver og udviser tegn på trivsel, tryghed, livskvalitet og sundhed, og at Seniorcenter Egebo skaber mulighed for, at borgerne kan leve et godt og indholdsrigt seniorliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Seniorcenter Egebo med afsæt i den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at alle felter i indberetningsskemaerne skal udfyldes fyldestgørende. I fremtidige indberetninger skal tilbuddet uddybe beskrivelse af de handlinger der går forud for magtanvendelsen, hvad medarbejderne gør for at genoprette borgerens tryghed og tillid efter indgrebet, samt anføre den korrekte tid for varigheden af indgrebet.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebo understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på fin vis inddrager borgerne i hverdagen og særligt i aktivitetstilbuddet. Borgerne bliver spurgt og deres ønsker bliver som oftest imødekommet. I tilbuddet er der ikke meget man skal, men meget man må. Borgerne bliver mødt med respekt og nysgerrighed og personalet tager borgerne med på råd omkring små og store ting, uden at lægge det faglige ansvar fra sig. Som Socialtilsyn, fornemmer man, at det er borgernes hjem, hvilket understøttes af såvel udtalelser fra borgere som pårørende.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Tilsynet oplevede, at der var stor overensstemmelse mellem det skrevne, sagte, gjorde og oplevede. Der er overordnet set en meget stor respekt for borgerne og for at det er deres hjem. Personale og leder er meget anerkendende i deres fortællinger om borgerne og i deres tilgang til borgerne. Borgerne bliver taget med på råd omkring store og små ting i hverdagen uden at personalet fralægger sig det faglige ansvar. Der bliver spurgt til og lyttet til, hvad borgerne ønsker af aktiviteter. På Egebo er der ikke meget man skal, men meget man må.

Socialtilsynet vil i den forbindelse gerne fremhæve et beboermøde, som tilsynet havde mulighed for at deltage i. Dette beboermøde var præget af meget stor værdighed og respekt for den enkelte borgers integritet. Der var stor anerkendelse af den enkelte borgers ekspressive vanskeligheder. Mødet foregik i en meget rolig, varm og nænsom ramme.

Det er tilsynets klare vurdering, at dette beboermøde gav et meget retvisende billede af dagligdagen i tilbuddet.

Både borgere og pårørende har gennem interview bekræftet ovennævnte bedømmelse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Borgerne fortæller følgende, som understøtter bedømmelsen:

"Vi er meget glade for at bo her. Vi må få lov at lave det vi vil. Det er nogle søde folk der er ansatte.

Vi har været på tur til Gråsten slot. Vi bestemmer selv hvor vi skal hen på ture, men vi kunne godt tænke os at komme på flere ture. Om fredagen holder vi husmøde inde i cafeen."

"Personalet hjælper os med at styre vores penge. Når vi er i cafeen maler vi og laver en masse kreative ting. Personalet er søde, de er ikke strenge og ingen af dem er skrappe. Vi går altid ned og hilser på Inge om morgenen. Der er kommet en mand inde i cafeen og det er godt. Om tirsdagen kommer der en, der spiller musik sammen med os. Vi har nogle rigtig gode fester. Vi bruger ikke motionsrummet særlig meget. Egebos venner kommer og laver gymnastik med os en gang om ugen. Vi går ture sammen med personalet. Vi er med ude at hjælpe med at handle. Personalet tager altid med os til tandlæge og læge."

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på at tilbuddet:

- understøtter at den enkelte borger har mulighed for at leve det gode seniorliv.
- at personalet er meget opmærksomt på alle borgers trivsel.
- skaber de bedste betingelser for høj livskvalitet for borgerne.
- skaber en god stemning og det emmer af liv i aktivitets- og samværstilbuddet.
- skaber liv i form af aktiviteter og musik, der er tilpasset målgruppens formåen, alder og interesser.

Endvidere er det helt centralt, at såvel borgere som pårørende tilkendegiver høj grad af trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Socialtilsyn Midt har ført tilsyn med Seniorcenter Egebo siden 2014. Socialtilsynet er i denne periode kommet såvel anmeldt som uanmeldt i tilbuddet. Ved hvert tilsyn og trods evt. problemstillinger i tilbuddet har det vedvarende været kendetegnende for borgerne, at de var i trivsel.

Dette var ligeledes indtrykket ved dette tilsyn, både da tilsynet under rundvisningen talte med borgerne og dels da tilsynet interviewede borgere og pårørende.

Ved dette tilsyn interviewede Socialtilsynet 2 borgere som tidligere er blevet interviewet i andre botilbud.

Disse borgere udtalte blandt andet:

- Jeg er meget tryk ved at bo på Egebo.
- Jeg har fået mange nye venner siden jeg er flyttet ind.
- Her er en god stemning og personalet er meget søde.

De interviewede pårørende udtalte blandt andet:

- Det er vores overordnede indtryk, at borgerne har det rigtig fint.
- Vi har ingen klager overhovedet. Er overbevidst om at vores pårørende trives.

Som supplement har Socialtilsynet valgt at overføre udtalelser fra tidligere tilsyn, da disse vurderes til stadighed at underbygge bedømmelsen:

"Min bror er fornylig flyttet ind på Egebo. Han er blevet så glad efter indflytningen. Nu er han tryk. Jeg oplever at min bror i meget høj grad trives nu, set i forhold til hvor han var før. Når vi kommer i huset strømmer venligheden mod os".

"...Vi er utrolig glade for at komme her. Vi kan komme når det passer os, vi er altid velkomne. Vores pårørende trives her – i stor grad. De laver mange gode sociale ting og der er mange gode arrangementer. Det er et aktivt sted – her er masser af liv. Der er noget der hedder Egebos venner og det fungerer super godt. De bliver ikke forstyrret af Egebos venner tværtimod."

"...Vi ved at de laver en del ting om formiddagen – sang, motion og kreative ting. Vi ser når de optræder til arrangementer og det virker til at de har det rigtig sjovt. Når vi kommer om formiddagen, så er der altid gang i mange ting.

Der bliver lyttet meget til borgerne og der bliver taget store individuelle hensyn. Vi vil også fremhæve at personalet har det godt indbyrdes. Her er en rigtig god tone."

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- De pårørende udtaler, at tilbuddet er gode til at inddrage relevante eksterne faggrupper som eksempelvis tandlæger og fysioterapeuter, når dette er nødvendigt.
- medarbejder og ledelse tilkendegiver, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Tilbuddet har faggrupper der dels er specialiserede i forhold til det pædagogiske arbejde og det plejkrævende arbejde.

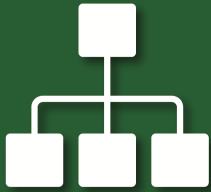
- I interview med medarbejderne og de pårørende har der været en række eksempler på, at medarbejderne har den nødvendige viden i forhold til borgernes problemstillinger og behov. I den forbindelse udtalte en pårørende:

"Personalet er gode til at sætte sig ind i den enkelte borgeres problemstillinger, hvad enten det er af fysisk eller psykisk karakter".

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Seniorcenter Egebo forebygger at der anvendes magt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet set formår at skærme borgerne på en hensynsfuld måde, og at medarbejdernes kendskab til borgerne, inddragelse af VISO samt nedskrevne plejebeskrivelser og særlige aftaler og opmærksomhedspunkter medvirker til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet løbende vil og kan justere den pædagogiske indsats, hvis og når der sker forandringer hos den enkelte, der kan højne risikoen for magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Seniorcenter Egebo har forbedret den skriftlige dokumentation af magtanvendelser, men at der fortsat er plads til forbedringer.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fremadrettet systematisk sikrer, at medarbejderne løbende ajourføres med gældende lovgivning på området.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at Socialtilsynet har siden sidste tilsyn modtaget én magtanvendelsesindberetning. - at de fremviste plejeplaner/-beskrivelser m.v. afspejler, at der er fokus på at forebygge konflikter og magtanvendelser. Medarbejder oplyser endvidere, at der er udarbejdet beskrivelser af potentielt konfliktfyldte situationer ved konkrete borgere, og hvordan disse håndteres bedst muligt. - at medarbejderne oplyser, at magt ikke er noget der anvendes i tilbuddet medmindre der ikke er andre udveje. - at ledelsen oplyser, at der har været et VISO forløb omkring en borger, med fokus på at nedbringe antallet af nap og krads fra borgeren mod medarbejderne, men også at mindske/undgå brugen af magt. VISO forløbet har ifølge leder og medarbejdere affødt en større indsigt i og forståelse for borgeren, og medarbejdernes nye tilgang til borgeren har haft en positiv effekt. - at borgere på tidligere tilsyn har tilkendegivet, at der ikke anvendes fysisk magt mod dem, og at de pårørende ikke har nogen mistanke om, at der anvendes fysisk magt i tilbuddet. Endvidere at ledelsen på tidligere tilsyn har udtalt, at medarbejderne klædes på via drøftelser og sparring på møder og i dagligdagen. Vi drøfter muligheden for at trække sig og aflede, samt fokusere på at bruge konfliktnedtrappende tilgange. 	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at leder oplyser, at det VISO forløb der har været omkring en konkret borger har skabt større klarhed over, hvornår der er tale om magt, og hvornår der er tale om guidning samt hvornår og hvordan magtanvendelser indberettes. Leder oplyser endvidere, at alle nyansatte får udleveret gældende lovgivning om magtanvendelsesområdet, og at kommunen har indkøbt et E-learning program om magtanvendelsesområdet, som alle medarbejdere fremadrettet løbende skal tage, så det sikres at medarbejderne er ajour på lovgivningen. - at der siden sidste tilsyn har været én magtanvendelse. Af indberetningen fremgår det, at indgrebet havde en varighed på 30 minutter, hvilket leder oplyser ikke er korrekt, idet indgrebet var meget kortvarigt (sekunder). 	

Endvidere fremgår det af indberetningen, at medarbejderne havde en "rolig og anerkendende tilgang til borgeren", hvilket i fremtidige indberetninger bør uddybes yderligere med beskrivelse af de handlinger der ligger i den anerkendende tilgang. Endvidere skal det beskrives, hvad medarbejderne gjorde for at genoprette borgerens tryghed og tillid efter indgrebet. Endeligt fremgår det, at magtanvendelsen fire dage efter episoden blev gennemgået og drøftet på p-møde.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer at Seniorcenter Egebos pædagogiske indsats er tilpasset borgernes funktionsniveau og adfærd, således at overgreb ikke finder sted.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:	
<ul style="list-style-type: none"> - Personalet har et indgående kendskab til hver enkelt borger og forsøger at skærme de borgere, der enten kan blive udsat for overgreb eller udsætter andre borgere for overgreb. - Der er et godt kendskab til borgere med demens eller påbegyndende demens. - En borger Socialtilsynet tidligere har talt med i et andet tilbud, tilkendegiver at han i modsætning til tidligere nu er meget tryk. - De pårørende tilkendegiver, at de ikke har nogen indikationer af, at der skulle være risiko for overgreb i tilbuddet. - Den daglige leder udtaler: Borgerne er ikke udsat for nogen former for overgreb, hverken fra medborger eller fra personalet. Vi er meget opmærksomme på borgernes sammensætning i forskellige situationer. 	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebo har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Seniorcenter Egebos overordnede leder har siden 1. januar 2018 midlertidigt overtaget den daglige ledelse af Seniorcenter Egebo. Tilbuddets kommende daglige leder er fundet og tiltræder pr 1. januar 2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundet et meget højt sygefravær, personalegennemstrømning og meget højt vikarforbrug siden sidste tilsyn overvejende har haft fokus på at få dagligdagen til at fungere, og har haft knap så stort fokus på dokumentationsarbejdet og kvalificering af faglige tilgange og metoder i tilbuddet - herunder også Socialtilsynets anbefalinger fra tilsynet i 2017. Det vurderes dog, at lederen med det planlagte personaleløb og overvejelser om kommende tiltag har fokus på medarbejdertrivsel og genoptager fokus på dokumentation og faglighed.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at der med ansættelsen af to nye medarbejdere pr. 1. oktober er ansat tilstrækkelig fastansatte til at dække grundplanen, og øge bemanningen i tilbuddet, samt at medarbejdergruppen har relevante kompetencer. Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på implementeringen af KRAP og ikke mindst at sikre, at de nyansatte klædes på til at anvende KRAP. Det vurderes endvidere, at sygefraværet i den seneste månedsopgørelse ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	3,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Seniorcenter Egebo som en del af introduktion til nye medarbejdere sikrer introduktion til den primære anvendte metode (KRAP).

Socialtilsynet forventer, at Seniorcenter Egebos ledelse forholder sig til de anbefalinger/udviklingspunkter der gives af Socialtilsynet.

Socialtilsynet forventer, at Seniorcenter Egebo sikrer, at oplysninger om tilbuddet på Tilbudsportalen er opdaterede og retvisende.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen og den kommende daglige afdelingsleder har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen.

Endvidere vurderes det at lederen er handlekraftig og retningsgivende for medarbejderne, men at tilbuddet bl.a. grundet et højt sygefravær, personalegennemstrømning og vikarforbrug (se kriterium 9), overvejende har haft fokus på at få dagligdagen til at fungere og har haft knap så stort fokus på dokumentationsarbejdet og kvalificering af faglige tilgange og metoder i tilbuddet - herunder også Socialtilsynets anbefalinger fra tilsynet i 2017. Det vurderes dog, at lederen med det planlagte personaleløb og overvejelser om kommende tiltag genoptager fokus på dokumentation og faglighed.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets overordnede leder siden 1. januar 2018 også har fungeret som afdelingsleder, efter den tidligere afdelingsleder har fundet andet arbejde. Leder og medarbejder oplyser, at stillingen som afdelingsleder har været slået op, men at der ikke var kvalificerede ansøgere. Lederen oplyser, at i stedet for at ansætte en ny afdelingsleder, er det besluttet at lave en intern omorganisering af lederens ledelsesområde Bo & Aktiv, således at afdelingslederen i de omkringliggende botilbud i Kværndrup også bliver afdelingsleder for Seniorcenter Egebo. Afdelingslederen overtager den daglige ledelse af Seniorcenter Egebo pr. 1. januar 2019, men er med på sidelinjen sammen med lederen. Fx deltager den kommende afdelingsleder i nærværende tilsyn, og vil også deltage i det personaleløgn der afvikles for medarbejderne på Seniorcenter Egebo ultimo september 2018.

- at leder og kommende afdelingsleder har de formelle kompetencer og erfaring med målgruppen og med ledelsesopgaven.

- at medarbejderne oplyser, at lederen kan kontaktes de dage, lederen ikke er fysisk til stede, og at dette fungerer fint. Lederen deltager i p-møderne hver 14. dag. Medarbejderne oplyser, at lederen er lydhør og handlekraftig, og at lederen sætter fokus på trivsel og samarbejde i tilbuddet.

- at lederen oplyser, at der er behov for at sætte fokus på trivsel og arbejdsmiljø, og at der derfor er planlagt et personaleløgn ultimo september 2018, hvor der sættes fokus på kerneopgaven, samarbejdet om kerneopgaven og hvordan kerneopgaven dokumenteres. Lederen oplyser, at medarbejderne har været inddraget i processen i forhold til tiltag der skal bedre trivslen og arbejdsmiljøet. og at medarbejdernes forslag/fokusområder er blevet hørt og imødekommet via temaerne der drøftes på personaleløgn, og ved at der er blevet udarbejdet funktionsbeskrivelser for henholdsvis de pædagogiske medarbejdere og de sundhedsfaglige medarbejdere.

- at det ved gennemgang af Socialtilsynets anbefalinger fra tilsynet i 2017 med lederen fremgik, at de fleste af disse ikke har haft ledelsesmæssig bevågenhed.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at medarbejderne indtil foråret 2018 har modtaget ekstern supervision der understøtter implementeringen af KRAP. Lederen oplyser, at der var planlagt 2 x ekstern KRAP supervision i efteråret 2018 (fremgår også af fremsendt kursusoversigt), men at det er aflyst, da lederen har prioriteret at anvende midlerne på personaleløgn i stedet for. Lederen oplyser, at det på tilsynstidspunktet ikke vides, om der fremadrettet er økonomi til ekstern supervision.

- at leder og medarbejdere oplyser, at der er mulighed for sparring i dagligdagen. Derudover afholdes der kontinuerligt teammøder, hvor der er faglige drøftelser og sparring bl.a. med afsæt i KRAP skemaer. En medarbejder oplyser, at det kunne være ønskværdigt med mere afsat tid til teammøderne, da det kan være vanskeligt at nå omkring de tre borgere der er lagt op til skal drøftes på teammøderne, hvis man skal i dybden med både delmål og KRAP skemaer. En medarbejder oplyser, at to medarbejdere fra sundhedsteamet godt kan sætte sig sammen og lave et KRAP skema på en borger uden for teammødet, hvis det vurderes værende relevant.

- at medarbejdere oplyser, at p-møderne overvejende bruges til orientering fra teams, planlagte ture ud af huset med cafeen, drøftelse af APV samt utilsigtede og grænseoverskridende hændelser. Lederen oplyser, at drøftelser på personaleløgnet måske kan afføde et større fokus på faglige drøftelser på p-møderne. Lederen oplyser, at det fx kunne være meningsfyldt at gennemgå KRAP skemaer på p-mødet, med henblik på at få flere KRAP drøftelser og inspiration til arbejdet med KRAP skemaer.

- at leder og medarbejdere oplyser, at de har haft et VISO-forløb omkring en borger, og at det har været en lærerig og givtig proces der har haft et positivt udbytte.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Seniorcenter Egebos daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet siden sidste tilsyn med sine 18,7 % har været meget højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men at det primært skyldes faktorer, der ikke er arbejdsrelaterede. Endvidere vægtes det, at sygefraværet i den seneste månedsopgørelse er faldet til kun 3 %.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der har været tre fratrædelser i personalegruppen, der i sig selv ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men sammenholdt med at der året før var fem fratrædelser i personalegruppen, er ancienniteten i tilbuddet de sidste to år faldet markant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet og fratrædelserne har affødt et meget højt vikarforbrug siden sidste tilsyn, men at der med ansættelsen af to nye medarbejdere pr. 1. oktober er ansat tilstrækkelig fastansatte til at dække grundplanen, og øge bemanningen i tilbuddet. Endvidere vurderes det at vikarforbruget dermed normaliseres. Socialtilsynet vurderer endvidere, at det er kommet borgerne til gode, at de fastansatte har været fleksible og taget mange vikartimer, og dermed mindsket brugen af tilkaldevikarer, om end tilkaldevikarforbruget med sine 6.849 timer desuagtet er meget højt, men har været nødvendigt.</p> <p>Det vurderes endvidere, at medarbejderne har relevante kompetencer, om end tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på implementeringen af KRAP og ikke mindst at sikre, at de nyansatte klædes på til at anvende KRAP.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og gode til at hjælpe borgerne med det, de har brug for hjælp til. - at pårørende oplyser, at borgeren har det godt og at der er trygt og rart i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og rare. Den pårørende oplyser endvidere, at medarbejderne har travlt, men at borgeren får den hjælp, borgeren har brug for. - at der ved gennemgang af de indberettede personaleoplysninger på Tilbudsportalen og den faktiske personalenormering i tilbuddet ikke er sammenhæng, idet der er indberettet flere personaler end der faktisk er ansat. Endvidere gør Socialtilsynet opmærksom på, at der fra 1. januar 2018 når afdelingsleder tiltræder, skal indberettes 2 ledere på Tilbudsportalen, og at det faktiske timetal afdelingsleder og overordnet leder tilsammen leverer i Seniorcenter Egebo skal anføres. - at medarbejder ved gennemgang af vagtplanen oplyser, at størstedelen af de fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, og at der derudover er ansat 3 social- og sundhedsassistenter, 1 socialrådgiver samt 4-5 ufaglærte. - at medarbejdere og leder oplyser, at de nyansatte medarbejdere har fået 1 dags introduktionskursus til KRAP, og medarbejderne kom med flere konkrete eksempler på, hvordan KRAP skemaerne og tilgangen anvendes i dagligdagen. Endvidere afspejlede de plejeplaner/-beskrivelser Socialtilsynet gennemgik på tilsynet en ressourceorienteret tilgang. Af den fremsendte dokumentation fremgik ligeledes flere eksempler på udfyldte KRAP skemaer. - at medarbejder oplyser, at der grundet længere sygemeldinger, og medarbejdere der er fratrådt har manglet hænder siden sommeren 2017, og at fokus overvejende har været på at sikre, at borgerne har det godt, men at borgerne nok godt har kunnet mærke, at medarbejderne har haft travlt pga. mangel på personaler. Travlheden har betydet at arbejdet med delmål og implementeringen af KRAP har været nedprioriteret. Medarbejder oplyser endvidere, at det ikke er alle timer der har været dækket ind i vagtplanen. Lederen oplyser, at flere fastansatte medarbejdere på deltid har været meget fleksible og har taget en del vikartimer, og af de fremsendte opgørelser over vikartimer de fastansatte medarbejdere har taget siden sidste tilsyn, fremgår det at det drejer sig om i alt 2.420,50 timer (perioden 1. juni 2017-31. august 2018). 	

- at leder og medarbejdere oplyser, at der aktuelt er en fast tilkaldevikarstab på 5-6 personer, der er social- og sundhedsassistenter, pædagoger og ufaglærte.

- at det af de fremsendte opgørelser over tilkaldevikarer fremgår, at der har været anvendt 29 tilkaldevikarer der har effektueret i alt 6.849 vikartimer siden sidste tilsyn (perioden 1. juni 2017-31. august 2018), hvilket svarer til at tilkaldevikarerne har dækket timer ind svarende til ca. 4,8 fuldtidsstillinger/årsværk.

- at medarbejderne oplyser, at der den 1. oktober 2018 tiltræder to nyansatte pædagoger, og at vagtplanen dermed hænger sammen med fastansatte medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der i lang tid har været en personaledekning i bodelen på 4 medarbejdere dag og aften, men at der har været vagter hvor der kun har været 3 på arbejde. I weekenderne har der været 3 dag på arbejde dag og aften. Fra 1. oktober vil der i hverdage være 5 i dagvagt og 4 i aftenvagt, og i weekenderne 4 i dagvagt og 3 i aftenvagt. Medarbejderne ser frem til at modtage to nye kolleger og at få en knap så travl arbejdsdag.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at leder og medarbejder oplyser, at der siden sidste tilsyn er tre fastansatte medarbejdere der er fratrukt. Ledere oplyser, at 1 medarbejder er fratrukt i prøveperioden, 1 medarbejder er afskediget pga. sygefravær og 1 medarbejder har fået andet arbejde.

- at leder og medarbejder oplyser, at 1 tilkaldevikar er blevet fastansat siden sidste tilsyn og yderligere 2 nyansatte tiltræder 1. oktober 2018.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at det af den fremsendte oversigt over sygefraværet i tilbuddet i perioden 1. juni 2017- 31. august 2018 blandt de i alt 24 ansatte i perioden har været 933 fraværsdage og et samlet sygefravær på 18,7 procent. Fraværet er i august 2018 nede på ca. 3 %.

- at ledelsen oplyser, at tilbuddet har været hårdt ramt med 5 længerevarende sygemeldinger, hvoraf de tre sygemeldinger ikke er arbejdsrelaterede, og at de sidste to nødvendigvis heller ikke er arbejdsrelaterede.

- at medarbejder oplyser, at der udover de langtidssygemeldte ofte også er kortere sygemeldinger. Medarbejderne giver udtryk for, at der har været et hårdt år, da der har manglet personaler grundet sygemeldinger, og at medarbejderne ser frem til at være det antal hænder der skal være for at kunne dække vagtplanen fra 1. oktober 2018.

- at leder oplyser, at medarbejderne er slidte efter en langstrakt periode med sygemeldinger, hvor de tilbageværende medarbejdere har trukket et stort læs og udvist stor ansvarlighed, og at flere har taget mange vikartimer. Leder oplyser, at der er en god stemning og at medarbejderne gerne vil deres arbejdsplads.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Seniorcenter Egebo besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Erfaringsmæssigt og uddannelsesmæssigt vurderer tilsynet medarbejderne i tilbuddet som værende meget kompetente i forhold til målgruppen og opgaverne. Tilsynet oplevede, at medarbejderne mødte den enkelte borger med stor respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p> <p>Såvel borger som pårørende tilkendegav tilfredshed med den samlede medarbejdergruppes faglighed og værdige tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebos medarbejdere besidder relevante formelle kompetencer via deres socialfaglige uddannelse og/eller at de har relevante erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejdere har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen og de opgaver anbringende myndighed stiller.</p> <p>Den igangværende implementering af KRAP virker fordrende for medarbejdernes kompetence udvikling og til gavn for borgerne og deres behov.</p> <p>Tilbuddet har ved flere lejligheder rekvireret bistand fra VISO, når dette har været vurderet at være fordrende.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:	

- Den fremsendte oversigt over medarbejderenes uddannelse, kurser og erfaring indikerer, at den samlede medarbejdergruppe har kompetencerne til at arbejde med tilbuddets målgruppe og de anvendte metoder.
- Såvel leder som medarbejder tilkendegiver, at den samlede personalegruppe har de relevante kompetencer.
- De pårørende udtaler, at medarbejderne er dygtige til at sætte sig ind i den enkelte borgers problemstillinger.
- De interviewede borgere udtaler, at det er nogle meget dygtige personaler i tilbuddet.
- Medarbejdergruppen er sammensat således, at både de plejkrævende såvel som de pædagogiske opgaver kan udføres på et kvalitativt højt niveau.
- Trods stor personale gennemstrømning det forgange år har ledelsen af tilbuddet haft en skærpet opmærksomhed på at få ansat nye medarbejdere med et relevant kompetence og erfarings niveau.
- De interviewede medarbejdere fremstod i dialog med tilsynet kompetente.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Under rundvisningen såvel i 2017 som tidligere år observerede tilsynet, at der er et respektfuldt samspil mellem borgerne i tilbuddet og medarbejderne.
- De pårørende udtaler, at medarbejderne er kompetente og at borgerne trives i tilbuddet.
- De interviewede borgere udtaler, at det er godt, at der både er ansat mænd og kvinder i tilbuddet.
- Den daglige leder udtaler, at medarbejderne er gode til at se den enkelte borgers interesser.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Seniorcenter Egebo er meget velegnede til målgruppen.	
Socialtilsynet lægger i vurderingen særlig vægt på:	
<ul style="list-style-type: none"> - Lyse og rummelige fysiske rammer i såvel borger lejligheder som fællesrummene. - At fællesrummene fortrinsvis er prydet med borgerens egne møbler og udsmykninger. - At tilbuddet er overskueligt. - At der er plads til kreativitet og fysisk udfoldelse i fællesrumme. - At borgerne udtrykker meget stor tilfredshed og tryghed med de fysiske rammer. 	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer Socialtilsynet, at Seniorcenter Egebos fysiske rammer er meget velegnede til målgruppen.	
Som belyst i indikatorerne vurderer tilsynet, at Seniorcenter Egebos fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerens udvikling og trivsel. Tilsynet bemærkede sig ligeledes ved hensigtsmæssige personale faciliteter. Seniorcenter Egebo råder over en række rum som ikke bruges fuldt ud i det daglige. Disse benyttes af byens øvrige borgere. Eksempler på dette kunne være motionsrummet eller it-rummet. Dette bringer liv i Seniorcenter Egebo og vurderes at have fordrende effekt for borgernes trivsel og udvikling.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:	
Seniorcenter Egebo er bygget i 1999. Der er bygget som et plejehjem og blev benyttet til dette formål indtil Egebo flyttede ind i 2011.	
Huset er bygget i en v-form, hvor der i bunden af v'et er administration, motionsrum, fællesrum, spiserum og det integrerede aktivitetstilbud. I begge sider af v'et ligger borgernes lejligheder, hvor gangarealet er gjort hyggeligt og hjemligt med bl.a. væg malerier som borgerne selv har tegnet/malet. Der er lavet to hyggeløkke, en i hver gang, en mexicansk og en italiensk "cafe" som borgerne kan få serveret mad i. Egebo er nemt at orientere sig i. Gangene er	

brede og lyse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov. Denne vurdering begrundes med de lyse og indbydende rammer - handicapvenligheden - nem at orientere sig - opbygningen - borgernes lejligheder mv.</p> <p>Tilsynet bemærkede sig, at der i lejlighederne var klargjort til loftslifte, hvilket fremtidssikrer boligerne i tilfælde af, at borgerne bliver mere plejkrævende.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>Seniorcenter Egebo har gjort rigtig meget ud af, at de fysiske rammer skal afspejle, at det er borgernes hjem. Alle de fremviste lejligheder havde et individuelt præg. Endvidere var der gjort meget ud af at indrette de lange gange på hyggelig og hjemligvis. Borgerne havde selv dekoreret væggene med egne malerier mv.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet. Tilsynet har godkendt budget 2018 med bemærkninger.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var i overensstemmelse med det forventede niveau i budget 2017, mens de realiserede personaleomkostninger alene udgør 96% af det budgetterede. Der har været et fald i tilbuddets indberettede sygefravær fra 2016 til 2017 fra 12 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 7,7 dage i gennemsnit i 2017. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 11 % på niveau med 2016. Ligeledes bemærkes at tilbuddet ikke har anvendt midler på kompetenceudvikling i 2017. Det er dog oplyst på tilsynsbesøget, at tilbuddet har modtaget projektmidler til KRAP uddannelse i 2017. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 3 % af omsætningen, mod et budgetteret overskud på 1 % af omsætningen, hvilket ud fra de indberettede regnskabsnøgletal alene kan henføres til at tilbuddets realiserede administrations- og borgerrettede omkostninger er langt større end budgetteret, svarende til et merforbrug på 10% af omsætningen, svarende til 900 tkr. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt ud gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018, da budgettet mangler oplysninger. I forbindelse med gennemgangen af budgettet og det socialfaglige tilsynsbesøg, har tilsynet også konstateret, at der ikke er sammenhæng mellem det indberettede budget, der indberettes fra centralt hold i kommunen, og tilbudsleders fordeling af budgetrammen til de enkelte poster.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Tilsynet har godkendt budget 2018 med bemærkning om:

- at tilsynet ikke finder, at de i budgettet angivne årsværk er korrekt, da de angivne årsværk i budgettet ikke dækker årsværk på tilbuddet ifølge Tilbudsportalen, og da lønkronerne er steget med 12,4% fra budget 2017 til 2018 mens normeringen er faldet med 8,3%.

Det er det forventede antal årsværk pr. løngruppe, der skal angives i budgettet ifølge vejledningen. Det er tilsynets umiddelbare vurdering, at det ikke er relevant at angive på baggrund af de realiserede årsværk i 2016, såfremt der har været opnormering eller nednormering i 2017.

- budgetterede huslejeomkostning specificeres med kvm og kvm-priser, ligesom der skal indsendes en huslejekontrakt, der kan sammenholdes med den budgetterede huslejeudgift.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takst er steget 6 % fra 2017 til 2018 Seniorcenter Egebo, mens taksten er udændret i Aktivitetscenter Egebo. Ca. 64 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. Ifølge det godkendte budget 2018 er der budgetteret med 110 tkr. til kompetenceudvikling og supervision i tilbuddet, ifølge tilbuddets leder var der oprindeligt afsat kr. 20.000 i 2018 til supervision/KRAP (foruden midler til de obligatoriske kurser i 1. hjælp, NEXUS og medicin håndtering). Dette er blevet erstattet af et pædagogisk døgn for alle ansatte kr. 39.000 ex. moms (foruden midler til de obligatoriske kurser i 1. hjælp, NEXUS og medicin håndtering).

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

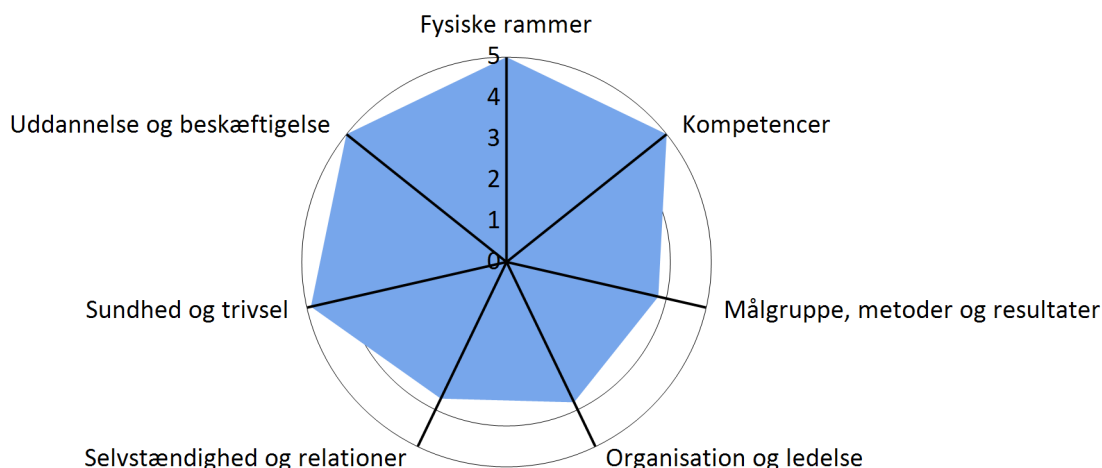
Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er ikke er fuldt ud gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Tilbuddets økonomi er ikke fuldt ud gennemsigtigt for socialtilsynet, da:

- der ikke er sammenhæng mellem personaleoplysningerne angivet på Tilbudsportalen og opgivet i budgettet.
- da tilsynet ikke har fået de ønskede oplysninger vedrørende tilbuddets huslejeomkostninger, angivelse af kvadratmeter i budget og huslejekontrakt
- regnskabsnøgletallene i tilbuddets årsrapport 2017 er fejlbehæftede
- tilbudslederen oplyser at der i 2018 er afsat færre midler til kompetenceudvikling end det godkendte budget 2018 angiver. Ifølge lederen anvendes der 39.000 kr. ekskl. moms på kompetenceudvikling i 2018 (foruden midler til de obligatoriske kurser i 1. hjælp, NEXUS og medicin håndtering). Oprindeligt var der afsat 20.000 kr. til supervision, men de afsatte midler blev i stedet anvendt til dækning af et p-døgn. Ifølge det godkendte budget 2018 er afsat 110 tkr. til kompetenceudvikling og supervision.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Tilsynsrapporten 2017 Magtanvendelsesindberetninger</p> <p>Under tilsynet: Dagbogsnotater i Nexus Flipovers</p> <p>Fremsendt efter tilsynet: Oplysningsskema (delvist udfyldt) Opgørelser over vikartimer fastansatte medarbejdere Opgørelser over vikartimer tilkaldevikarer Kurser og uddannelse i Bo & Aktiv i 2018 Dok. borger 1: VUM/indsatsplan, medarbejders opgave om KRAP samt syv KRAP skemaer Dok. borger 2: VUM/indsatsplan og et KRAP skema</p>
Observation	Socialtilsynet lavede observationer på samspillet mellem borgere og medarbejdere i caféen og i fællesarealerne under frokosten. Endvidere lavede Socialtilsynet observationer af de fysiske rammer i caféen, i fællesarealerne og i tre borgeres lejligheder.
Interview	Tilsynet var i dialog med syv borgere og interviewede én pårørende, to medarbejdere og leder (der på tilsynstidspunktet varetager afdelingslederfunktion i tilbuddet) og kommende afdelingsleder.
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.