

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Egeparken  
62

**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-05-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Egeparken 62
Hovedadresse	Egeparken 62 5772 Kværndrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 72536875 E-mail: bisni@fmk.dk Hjemmeside: www.boogaktiv.fmk.dk
Tilbudsleder	Birgit Søgren Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-03-18: Egeparken 62, 5772 Kværndrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Egeparken 62 lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Egeparken 62 er godkendt til at modtage borgere i alderen fra 18 - 85 år med udviklingshæmning. Bofællesskabet Egeparken 62 er godkendt til i alt 9 pladser jf. ABL § 5, stk. 2.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Egeparken 62 med den indsats, der finder sted understøtter, at borgerne er i dagtilbud i det omfang målgruppens udfordringer tillader det. Endvidere at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Egeparken 62 tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, men i højere grad benyttes ud fra den enkelte medarbejders viden og kompetencer end generelt og systematisk. Ligeledes at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og opnår positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Egeparken 62 har medbestemmelse og indflydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser og overgreb og møder borgerne med respekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er i besiddelse af de nødvendige formelle faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at medarbejderne har fagrelevant uddannelse og viden om målgruppen.</p> <p>Det er vurderingen, at bofællesskabet Egeparken 62 anvender få vikarer, men er udfordret på personalegennemstrømning og sygefravær set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Omgivelser, indretning, faciliteter og stand er velegnede til formålet ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold samt borgernes muligheder for udvikling og trivsel.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer:</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse (Indikator 1A, kriterium 1)            Selvstændighed og relationer (Indikator 2A, kriterium 2)            Målgruppe, metoder og resultater (Indikator 3A, 3B, 3C, 3D, kriterium 3)            Sundhed og Trivsel (Indikator 4B, 6A, 6B, 7.a, kriterium 4, 6, 7)            Tema 5 : Organisation og ledelse (Indikator 8.a, 8.b, 9A, 9B, 9C, kriterium 8, 9).</p> <p>De resterende kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2017, idet Socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold som giver anledning til ændringer heri.</p>

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Egeparken 62 har en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes muligheder og forudsætninger for at kunne indgå i en eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud. Alle borgere på nær én har et beskæftigelsestilbud. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet systematisk følger op på indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst og systematisk arbejder med understøttende mål/indsatser for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men at disse ikke fremgår af de fremsendte rehabiliteringsplaner. Dog ses der i borgernes døgnrytmeplaner understøttende indsatser. Socialtilsynet vurderer efter samtale med ledelse og medarbejdere, at den manglende målbeskrivelse i rehabiliteringsplanerne er begrundet i, at de nuværende indskrevne borgernes mål om beskæftigelse/dagtilbud er opnået og hverken myndighed eller tilbud har opstillet nye mål herom.</p> <p>Med baggrund i tilbuddets fastsættelse af mål om sociale kompetencer og selvstændighed vurderer socialtilsynet, at såfremt tilbuddet vurderer det relevant at opsætte nye mål for beskæftigelse vil dette ske i samarbejde med myndighed.</p> <p>Det vurderes tillige, at de understøttende indsatser fremgår af borgernes døgnrytmeplaner, som der systematisk følges op på.</p> <p>Ligeledes at alle borgere, med undtagelse af en borger, der efter eget ønske har fravalgt det, har et beskæftigelsestilbud.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:</p> <p>Der opstilles mål i samarbejde med borgerne.</p> <p>Ved interview af ledelse og medarbejdere samt ved gennemgang af to rehabiliteringsplaner fremgår det, at der for de nuværende indskrevne borgere ikke er udarbejdet mål fra myndighed eller tilbud omhandlende beskæftigelse. Dette da mål og metode er implementeret og derfor udelukkende fremgår af borgernes døgnrytmeplaner. Det oplyses, at døgnrytmeplanerne er en slag delmålsbeskrivelse, der anvendes som metoderedskab i perioden mellem handleplansmøderne.</p> <p>Af en døgnrytmeplan ses det, at en borger selv står op ved hjælp af et vækkeur og gør sig klar til arbejde, og at personalet minder borgeren om at have rent tøj på. Ligeledes ses det, at borgeren fremviser sin notesbog fra arbejde og at personalet og borgeren sammen læser og skriver i den, da det er vurderet vigtigt, at borgerens to "verdener" hænger sammen. Det fremgår tydeligt af døgnrytmeplanen, hvad såvel borger som personale bidrager med i forhold til indsatserne i løbet af dagen.</p> <p>Af interview med en borger fremgår det, at borgeren er med til at opstille mål og deltager på handleplansmøderne. Ifølge de pårørende, socialtilsynet interviewer, arbejder tilbuddet med mål og medarbejderne taler med borgerne om, hvad de skal arbejdes med.</p> <p>Der følges op på målene.</p> <p>Ifølge ledelse og medarbejdere, følges der op på målene ved personalemøderne, som afholdes hver 14. dag. Her gennemgås borgerne på skift, således at alle borgere er gennemgået hver 6. uge. Der tages på møderne afsæt i rehabiliteringsplaner, døgnrytmeplaner og dagbogsnotater. Primærperson udarbejder opfølgning i samarbejde med borgeren – dette gøres inden mødet og ligger naturligt på borgerens hjemmedag. Såfremt mål og/eller metode besluttet ændret tilrettes døgnrytmeplanen.</p> <p>Af referat fra personalemøder ses det, at borgerens døgnrytmeplan skal gennemgås ved næstkommende møde.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:</p> <p>- alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelsestilbud uden for tilbuddet, undtagen en borger, som efter eget ønske har fravalgt beskæftigelsestilbud. Medarbejderne udtaler at borgeren ikke trives i et beskæftigelsestilbud, men trives ved selv at strukturere sin dag med forskellige praktiske opgaver og pedelfunktioner.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Egeparken 62 har mulighed for kontakt til pårørende og netværk ud fra deres ønsker og behov.</p> <p>Ligeledes at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i botilbuddet eller sammen med andre botilbud, ud fra deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at der systematisk opsættes konkrete mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, og samles op og evalueres på disse. Opsamlingerne er systematiske og har direkte sammenhæng med de opsatte mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Egeparken opsætter konkrete mål for borgerens selvstændighed og sociale kompetencer og samler op på disse via habilliteringsplaner.

Opsamlingerne er systematiske og har direkte sammenhæng med de opsatte mål, hvilket fremgår af såvel dagbogsnotater som opfølgning/VUM-skemaer samt døgnrytmeplaner.

Ligeledes at enkelte borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, mens de fleste deltager i aktiviteter i botilbuddet eller sammen med andre botilbud.

Derudover at borgerne støttes i forhold til kontakt til, og samvær med familie og netværk, ud fra deres ønsker og behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Der opstilles mål i samarbejde med borgerne.

Ved interview af ledelse og medarbejdere samt ved gennemgang af to habilliteringsplaner fremgår det, at der udarbejdes mål fra myndighed og deraf delmål fra tilbuddet omhandlende sociale relationer og selvstændighed. Eksempelvis har myndighed beskrevet et mål om, at en borger opretholder venskaber og relationer. Tilbuddet har med afsæt i dette udarbejdet delmålet; "At X oftere er sammen med en ven end tidligere".

Af interview med en borger fremgår det, at borgeren er med til at opstille mål og deltager på handleplansmøderne. Ifølge de pårørende, socialtilsynet interviewer, arbejder tilbuddet med mål og medarbejderne taler med borgerne om, hvad de skal arbejdes med.

Der følges op på målene.

Ifølge ledelse og medarbejdere, følges der op på målene ved personalemøderne, som afholdes hver 14. dag. Her gennemgås borgerne på skift, således at alle borgere er gennemgået hver 6. uge. Der tages på møderne afsæt i habilliteringsplaner, døgnrytmeplaner og dagbogsnotater. Primærperson udarbejder opfølgning i samarbejde med borgeren – dette gøres inden mødet og ligger naturligt på borgerens hjemmedag. Såfremt mål og/eller metode besluttet ændret tilrettes døgnrytmeplanen, som fungerer som metoderedskab i perioden mellem handleplansmøderne.

Af referat fra personalemøder ses det, at borgerne drøftes.

I dagbogsnotaterne er det muligt at tilknytte delmål, metode og "tags", således at der kommer en rød tråd mellem beskrivelserne og de mål, der arbejdes med. Af dagbogsnotaterne ses det, at denne mulighed benyttes, da beskrivelserne fortrinsvis knytter sig til tags omhandlende fx mobilitet og socialt liv, som igen knytter sig til delmål i habilliteringsplanerne.

Ifølge medarbejderne er retningslinjen, at man som udgangspunkt udarbejder et dagligt notat i dagbogen.

I en af de fremsendte habilliteringsplaner ses det, at tilbuddet har fulgt op på indsats og mål omhandlende venskaber og relationer. Det oplyses af medarbejderne, at der udarbejdes opfølgning i habilliteringsplanerne i forbindelse med handleplansmøder med myndighed. Det fremgår tillige af fremsendt opfølgning for samme borger, at der er udarbejdet konklusion/opsamling på delmål om at borgeren oftere er sammen med en ven. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har drøftet nyt mål og metode omhandlende venskaber.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- medarbejderne gav eksempler på, at borgere deltager i for eksempel skydning, korsang, badminton i lokalområdet. Nogle borgere kommer med forslag til forskellige aktiviteter de gerne vil med til, og medarbejderne er opmærksomme på at gribe borgernes motivation.

- ved interview med borgere og pårørende fremgår det at borgeren deltager i aktiviteter i botilbuddet eller sammen med andre botilbud, i højere grad end i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- de fleste borgere udtaler at de med udgangspunkt i egne ønsker og behov har en passende kontakt til familie og netværk. En borgers forældre er døde, og borgeren er ked af at hun har sparsom kontakt til sine brødre. Medarbejderne er opmærksomme på at støtte op om borgeren ved pårørendearrangementer mm.
- medarbejderne udtaler at det er deres indtryk at borgerne overordnet set har den kontakt til familie og netværk som de ønsker.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Egeparken 62 har beskrevet en klar målgruppe og med afsæt i en anerkendende og respektfuld tilgang arbejder med struktur, forudsigelighed og genkendelighed for borgerne, hvilket vurderes at være medvirkende til, at borgerne trives og har en meningsfuld hverdag.</p> <p>Samtidig vurderes det, at nogle af de faglige metoder i højere grad benyttes ud fra den enkelte medarbejders viden og kompetencer end generelt og systematisk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Egeparken 62 opstiller konkrete delmål med afsæt i visiterende kommunes opstillede mål, og at disse samt den pædagogiske indsats og positive resultater systematisk dokumenteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Marienlyst som samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, eksempelvis pårørende, for at understøtte borgernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvælger og i højere grad systematisk og af den samlede medarbejdergruppe, anvender de faglige tilgange og metoder, der er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og med tillægsproblematikker.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at faglige tilgange og metoder anvendes sporadisk ud fra den enkelte medarbejders viden og kompetencer, at medarbejderne arbejder struktureret og systematisk, og med en individuel og anerkendende og respektfuld tilgang, og at tilbuddets pædagogiske indsats, mål og resultater for borgerne systematisk dokumenteres.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

- pårørende udtaler, at der er sket en markant forbedring af indsatsen, efter der er kommet nye medarbejdere.
- ledelsen udtaler at borgerne i tilbuddet alle er borgere med udviklingshæmning med forskellige problematikker og alle borgere er velplaceret i tilbuddet.
- medarbejderne udtaler at målgruppen er en blandet målgruppe af borgere med udviklingshæmning og med tillægsproblematikker. De fleste borgere er velplacerede, men medarbejderne er i tvivl om en af borgerne eventuelt ville trives bedre i et mere skærmet botilbud end Egeparken 62.
- medarbejderne udtaler at de arbejder struktureret og systematisk, og skaber rammer for borgerne, ud fra en individuel og anerkendende tilgang. Medarbejderne udtaler at de benytter elementer fra KRAP i form af fx ressourceblomsten. Ligeledes er medarbejderne i stand til at redegøre for, hvorfor der anvendes struktur - Dette for at skabe forudsigelighed, genkendelighed og meningsfuldhed for borgerne, som igen er medvirkende til at skabe trivsel og forebygge konflikter.
- det fremgår af interview med lederne og medarbejderne at faglige tilgange og metoder anvendes sporadisk, ud fra den enkelte medarbejders viden og kompetencer.

**Indikator 03.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Egeparken 62 udarbejder, med afsæt i habiliterings- eller andre § 141-planer, konkrete delmål. Af de fremsendte habiliteringsplaner fremgår det, at mål efter §141 opsættes af myndigheden og delmål, handlinger og evalueringer opsættes af tilbuddet. Det fremgår ligeledes af habiliteringsplanerne, hvilke pædagogiske indsatser medarbejderne skal foretage, således at tilbuddets opsatte delmål opfyldes. Ligeledes ses det hvilke succeskriterier, der skal opfyldes, for at delmålet er opnået. Medarbejderne oplyser, at borgerne har en § 141 myndighedsplan/habiliteringsplan, og at man opsætter konkrete delmål med afsæt i disse i samarbejde med borgerne. Af interview med en borger fremgår det, at borgeren er med til at opstille mål og deltager på handleplansmøderne. Ifølge de pårørende, socialtilsynet interviewer, arbejder tilbuddet med mål og medarbejderne taler med borgerne om, hvad de skal arbejdes med.

Egeparken 62 dokumenterer praksis og resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I de to fremsendte habiliteringsplaner er der en kolonne med dato for, hvornår der skal udfyldes evaluering. Dette gøres ifølge medarbejderne op til et handleplansmøde med sagsbehandler. En af planerne indeholder udfyldte evalueringsfelter. Den anden plan er ikke udfyldt, da der ikke har været afholdt handleplansmøde endnu. I dagbogsnotaterne er det muligt at tilknytte delmål og indsatser (tags), således at der kommer en rød tråd mellem beskrivelserne og de mål, der arbejdes med. Af dagbogsnotaterne ses det, at denne mulighed benyttes struktureret i forhold til pædagogiske indsatser og beskrivelser. Ifølge medarbejderne er retningslinjen, at man som udgangspunkt udarbejder et dagligt notat i dagbogen.

**Indikator 03.c**

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Det fremgår af en habiliteringsplan, at tilbuddet har fulgt op på indsats og mål omhandlende venskaber og relationer. Det oplyses af medarbejderne, at der udarbejdes opfølgning i habiliteringsplanerne i forbindelse med handleplansmøder med myndighed. Det fremgår tillige af fremsendt opfølgning for samme borger, at der er udarbejdet konklusion/opsamling på delmål om at borgeren oftere er sammen med en ven. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har drøftet nyt mål og metode omhandlende venskaber.

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt har udviklet sig positivt i forhold til at leve sundere og varetage dagligdags gøremål.

Nogle pårørende udtaler, at borgernes kompetencer godt kunne vedligeholdes i højere grad fx i forhold til at kunne cykle. Det oplyses desuden, at borgerne lærer almen husførelse, og at der arbejdes ud fra de fastsatte mål.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Såvel medarbejderne som ledelsen er i stand til at redegøre for, hvorledes der pågår et aktivt samarbejde med forskellige eksterne fagpersoner/grupper som fx massør og ride-fysioterapi, de dagtilbud borgerne er tilknyttet og borgernes pårørende. Særligt pårørende betegnes som værende aktive både individuelle, men også i form af et pårørenderåd, som afholder fire årlige møder.

De forældre socialtilsynet taler med fortæller, at de kommer på tilbuddet jævnligt og deltager i pårørenderådsmøderne. Ligeledes at de deltager i handleplansmøder m.m. som har relevans for deres børns trivsel.

Den borger, socialtilsynet interviewer fortæller, at vedkommende går til ride-fysioterapi og får fysisk træning en gang om ugen ved en fysioterapeut.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Egeparken 62 inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en individuel afstemt, genkendelig og anerkendende indsats, som forebygger overgreb og magtanvendelser</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen såvel i forhold til såvel den enkelte borger som samlet set.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt med husmøder, og der ud over har borgerne indflydelse på eget liv, hvilket fx foregår ved samtaler med primær kontaktperson, hvor blandt andet delmål fastsættes.</p> <p>Ligeledes er det vurderingen, at medarbejderne er opmærksomme på, ikke at udlevere oplysninger om borgerne til andre uden at borgeren har givet et informeret samtykke.</p> <p>Tilbuddet anvender lyd kaldsalarm hos én borger, hvilket</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- medarbejderne udtaler at borgernes individuelle ønsker og behov anerkendes, for eksempel i forhold til ønsker om ferier.
- en borger udtaler at hun er med i det nye borgerråd, med repræsentanter fra Egeparken 2 og 62.
- socialtilsynet observerede en anerkendende og respektfuld omgangstone mellem medarbejdere og borgere.
- borgerne udtaler at de bliver hørt på af medarbejderne og bliver talt til på en ordentlig og respektfuld måde.
- medarbejderne udtaler at de er opmærksomme på at borgerne skal føle sig hørt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Borgeren, som socialtilsynet interviewer fortæller, at borgeren bestemmer over sig selv fx i forhold til, hvornår X går i seng, og hvad X vil købe og generelt alt der vedrører borgerens egen lejlighed.

Borgeren fortæller endvidere, at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan komme ønsker, som så drøftes og eventuelt besluttet. X har fx været med til at bestemme at tilbuddet har købt nye havemøbler og at der arrangeres teaterture.

Medarbejderne oplyser, at borgerne så vidt muligt har indflydelse på alt, der vedrører den enkelte. Og samlet set har borgerne indflydelse på tilbuddet via af husmøderne.

Samtykkeerklæringer.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke benyttes skriftlige samtykkeerklæringer, ud over en skabelon, der giver forældre lov til at administrere borgernes økonomi.

Ifølge medarbejderne, spørger de altid borgerne inden de fx ringer og giver oplysninger til forældrene. Oftest sidder borgerne med ved siden af og lytter på, hvad medarbejderne fortæller.

Pårørende udtaler, at de oplever, at medarbejderne overholder deres tavshedspligt og ikke udlever oplysninger uden de har spurgt borgerne.

Lydkaldsalarm.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ved bedømmelsen er lagt vægt på at medarbejderne i tilbuddet understøtter borgernes venskaber på tværs af andre botilbud, samt arrangerer aktiviteter i botilbuddets fællesarealer, til gavn for borgernes trivsel.

Derudover er der lagt vægt på at borgerne efter ønske og behov ledsages til relevante sundhedsydelse, at der er fokus på sund kost og motion, men at viden om fysisk og mental sundhed er bundet op på den enkelte medarbejders kompetencer og vurderinger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- borgerne som socialtilsynet interviewede, gav udtryk for trivsel for eksempel udtaler en borger, " jeg er glad for at bo her", "personalet hjælper mig med det jeg har brug for", "jeg bestemmer selv i min lejlighed".
- en borger udtrykker dog at "vikarerne har ikke altid tid til at hjælpe os, "nogen gange kan jeg ikke overskue når der



er for mange vikarer".

- medarbejderne gav udtryk for at borgerne er gladere, og de kommer mere ud i fællesrummet end tidligere.
- de pårørende udtaler at borgerne har venskaber på tvær af de to botilbud i Egeparken, og at der arrangeres spille- og filmaftener, hvilket påvirker borgerne trivsel i positiv retning.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- medarbejderne fortæller at de ledsager borgerne til læge, tandlæge, hospital, psykiater mm i det omfang de har behov for det.
- det fremgår af referat fra personalemøde, som socialtilsynet har modtaget, at det aftales at der bestilles en akuttid på OUH til en borger der hoster og har tabt sig.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- medarbejderne beskriver, at tilbuddet generelt har fokus på at tilbyde sund mad og tilbyde gåture mm. Borgerne motiveres så vidt muligt til sund levevis, hvilket kan være en udfordring set i sammenhæng med borgernes med- og selvbestemmelse.
- tilbuddets viden om fysisk og mental sundhed er bundet op på den enkelte medarbejders kompetencer og vurdering.
- det fremgår af referater fra personalemøder at medarbejderne har fokus på en borger der har taget meget på i vægt, i forhold til at finde frem til motionstiltag, der kan motivere borgeren.
- borgerne er tilknyttet en primærperson, men kan også gå til hele teamet, hvor de har mulighed for samtaler og kontakt, i det omfang de har brug for det.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Egeparken 62 forebygger magtanvendelser gennem den daglige struktur, høje grad af forudsigelighed og genkendelighed for borgerne samt den anerkendende og respektfulde tilgang.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Der ifølge ledelse og medarbejdere ikke har været magtanvendelser i tilbuddet inden for det seneste år.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger det seneste år.

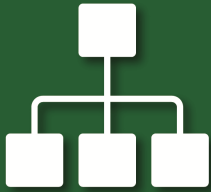
Ifølge borgeren, som socialtilsynet interviewer, opfører medarbejderne sig ordentligt og borgeren har ikke oplevet magtanvendelser.

Medarbejderne udtaler, at de kender borgernes reaktionsmønstre og er konfliktnedtrappende i deres tilgang til borgerne, samt at struktur, forudsigelighed og genkendelighed for borgerne understøtter et lavt konfliktniveau. Desuden fremkommer medarbejderne med et konkret eksempel på, hvordan medarbejderne har fokus på, hvor de

sidder ved spisebordet, da der kan forekomme uoverensstemmelser mellem to borgere.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser til Socialtilsyn Midt siden sidste tilsyn i 2017. I samtalen med borger, pårørende, ledelse og medarbejdere fremgår det tillige, at der ikke anvendes magt	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vurderingen, at der sjældent forekommer vold, trusler, grænseoverskridende og udadreagerende adfærd i tilbuddet, og at de fire indberettede hændelser i 2017, omhandler en enkelt borger. Der er ikke indberettet hændelser i 2018.</p> <p>Der er udarbejdet en struktur for pågældende borgeren, samt retningslinjer for hvordan der handles hvis borgeren er udadreagerende.</p> <p>Det vurderes tillige, at episoderne drøftes på personalemøde, med henblik på at udvikle forebyggende strategier.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:</p> <p>Socialtilsynet har fået tilsendt oversigt over registreringer af vold og trusler, hvor det fremgår at der har været i alt 4 registreringer i 2017. Ifølge medarbejderne forekommer der, som tidligere, ikke længere episoder med én borger. Borgeren råber kun i egen lejlighed. Der ud over oplever medarbejderne ikke vold eller overgreb i tilbuddet, hvilket de begrundes i, at strukturen giver borgerne en oplevelse af forudsigelighed og genkendelighed, som er medvirkende til at forebygge konflikter.</p> <p>De pårørende som socialtilsynet taler med oplyser, at deres datter er påvirket/utryk ved en borger, som kan være råbende.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Egeparken 62 har de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der er nødvendige, for at sikre den daglige drift på bedste vis og skabe sammenhæng i organisationen. Ledelsen har blandt andet iværksat tiltag, som skal sikre en systematisk og målrettet indsats.

Det er ligeledes vurderingen, at støtteniveauet for borgerne er passende, og at medarbejdere og de få vikarer, der benyttes har relevant faglig uddannelse.

Det er ligeledes vurderingen, at personalegennemstrømningen, sygefraværet og vikarforbruget har været højt, men for nuværende er på vej i positiv retning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har formelle kompetencer og har erfaring med målgruppen og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har igangsat en række tiltag bl.a. i forhold til at målrette og systematisere såvel daglig praksis som tilbuddets dokumentationsmateriale.

Det er vurderingen, at sygefravær, personalegennemstrømning og vikarforbrug er højt, men at ledelsen er i færd med at tage hånd om dette.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har fast intern sparring og mulighed for ekstern supervision ved særlige behov herfor.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

- 1. januar 2017 er der sket organisationsændringer i Fåborg-Midtfyn Kommune, som betyder at tilbuddet stadig er en del af Bo & Aktiv (som er udvidet med Aflastnings- og botilbuddet Lunden), men med ny overordnet ledelse og ny afdelingsleder. Den overordnede leder er tidligere leder på Lunden, og afdelingslederen er afdelingsleder i botilbuddet på Lunden og i de to botilbud i Egeparken.

- tilsynet har vurderet at ledelsen har de formelle kompetencer i forbindelse med regodkendelsen på Lunden i 2015.
- den overordnede leder udtaler at hun har taget fat på at udarbejde årshjul, og at harmonisere politikker for hele organisationen.
- afdelingslederen udtaler at hun arbejder på at kerneydelsen kommer i centrum, og at medarbejderne styrkes fagligt, hun har ligeledes fokus på målarbejde, dokumentation og forældresamarbejde.
- medarbejderne udtaler at de oplever en tydelig og nærværende ledelse, en ledelse der tør træffe beslutninger og som kan bruges som faglig sparringspartner.
- de udtaler ligeledes at ledelsen har forståelse for at medarbejderne, og bakker op for eksempel i forhold til kritik fra forældre.
- de pårørende udtaler at de oplever at medarbejderne efter ny ledelse er mere tilgængelige for borgerne, og "sidder ikke så meget på kontoret mere".

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Medarbejderne oplyser, at der siden sidste tilsyn, har været afholdt ekstern supervision med fokus på pårørendesamarbejde og ift. en borgersag, men at de ikke tilbydes fast ekstern faglig supervision. Medarbejderne udtaler endvidere, at de sparrer med hinanden i løbet af dagen, ved overlap og ved personalemøder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at vagtplanen i dagligdagen dækkes af faste medarbejdere med relevant uddannelse, som fremstår positive og imødekommende.

Det vurderes desuden, at personalegennemstrømningen siden 2017 har været høj, at sygefraværet er højt, og at vikarforbruget er højt, men fordelt på 4 faste vikarer og de faste medarbejdere.

På trods af ovennævnte, vurderes det særligt med afsæt i udtalelser fra pårørende og medarbejdere, at der er sket en væsentlig forbedring i forhold til den daglige drift, siden der er tiltrådt ny ledelse.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Tilbuddet har et højt sygefravær med deraf højt vikarforbrug på 720.258,41 kr. i 2017, som dog ifølge ledelsen er dækket af faste medarbejdere og fire vikarer.

Tilbuddet har siden 1. januar 2017 fået ny daglig leder, samt skiftet fem ud af syv fastansatte medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at vagtplanen i dagligdagen kan dækkes af faste medarbejdere.

Pårørende udtaler, at medarbejderne er blevet mere tilgængelige for borgerne, efter der er tiltrådt ny ledelse, og at medarbejderne er blevet mere positive og åbne for pårørendes input.

Det fremgår af medarbejderoversigt, at samtlige fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse som pædagog.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det af fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der siden tilsynet i 2017 er fratrukket 5 medarbejdere og ansat fem nye. Ligeledes er 1 medarbejder på orlov.

Samtidig bemærkes det positivt at alle fem nyansatte har relevant faglig uddannelse som socialpædagog.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på at:

Det af den fremsendte oversigt fremgår det at sygefraværsprocenten, opgjort et år tilbage, er 11 %.

Sygefraværet ifølge ledelsen fortrinsvis er med begrundet i tre langtidssygemeldinger i 2017 (ikke arbejdsrelaterede), hvilket var næsten halvdelen af den samlede faste medarbejdergruppe. Ledelsen oplyser desuden, at tilbuddet generelt ikke er udfordret af sygemeldinger.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering at: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle medarbejdere og de faste vikarer i tilbuddet har en relevant faglig uddannelse, viden og erfaring med målgruppen.</li> <li>- tilgangen til borgerne i tilbuddet er anerkendende, og medarbejderne er positive og engagerede.</li> <li>- der er ledelsesmæssig fokus på at medarbejdernes kompetencer i højere grad kommer i spil gennem faglige drøftelser og sparring.</li> <li>- der er ledelsesmæssig fokus på opgaveløsningen i forhold til de borgere der har særlige udfordringer.</li> </ul>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ved vurderingen er der lagt vægt på at alle medarbejdere og de faste vikarer har en relevant faglig uddannelse, viden og erfaring med målgruppen. Ligeledes at der er ledelsesmæssig fokus på at medarbejdernes kompetencer i højere grad kommer i spil gennem faglige drøftelser og sparring, samt fokus på opgaveløsningen i forhold til de borgere der har særlige udfordringer. Derudover at tilgangen til borgerne i tilbuddet er anerkendende, og at borgere og pårørende i interview gav udtryk for at medarbejderne er positive og engagerede.	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ledelsen udtaler at alle medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelse, og at de faste vikarer er ligeledes</li> </ul>	

uddannede pædagoger.

- afdelingslederen udtaler at hun generelt oplever at medarbejderne er klædt på til de opgaver der skal løses i tilbuddet, og at hun fremadrettet vil have fokus på at medarbejdernes faglighed i højere grad kommer i spil gennem faglige drøftelser og sparring, samt særlig fokus på at medarbejderne kvalificeres i forhold til at arbejde med indsatsplaner og dokumentation.

- en medarbejder er i gang med Marte Meo uddannelsen

- det fremgår af interview med lederne og medarbejderne at faglige tilgange og metoder anvendes sporadisk, ud fra den enkelte medarbejders viden og kompetencer.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- leder og medarbejdere udtaler at tilgangen til borgerne er en anerkendende tilgang, hvilket socialtilsynets observationer ligeledes bekræftede.


- lederen udtaler at medarbejderne grundlæggende har relevante kompetencer, men at der skal fokus på en yderligere indsats i forhold til indsatsplaner og dokumentation.

- borgere og pårørende som tilsynet talte med gav udtryk for at medarbejderne er positive og engagerede

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Denne temavurdering er med få faktuelle rettelser overført fra regodkendelsesrapporten fra 2015: Det er Socialtilsyn Midts vurdering at Egeparken arbejder for, at der på botilbudet er en stemning og dynamik, der vil kunne understøtte en stabil anbringelse i udviklende og trygge rammer.

Bofællesskabet hører under Boligforeningen Faaborg-Midtfyn og administreres fra Boligkontoret Danmark, i Odense, og der blev ved opførelsen af bofællesskabet taget individuelle hensyn og borgerne og pårørende føler et stort ejerskab. Bygningerne er opført i 1998 i tæt samarbejde med Støtteforeningen Aktiv (pårørende til borgerne i Egeparken 62). Egeparken 62 blev indviet i 1998.

Egeparken 62 er beliggende i et villakvarter i udkanten af Kværndrup, et overskueligt bysamfund, hvor der indkøbsmuligheder, skole, institution, mulighed for beskæftigelse og aktiviteter mv.

De fysiske rammer består af 9 selvstændige lejligheder, fællesareal, 2 depotrum, vaskerum, personaleled, carport og skur.

Bofællesskabets 9 lejligheder er hver på 54 m<sup>2</sup> indrettet med stue/køkken, soveværelse og badeværelse. Alle lejligheder har egen terrasse med direkte udgang fra stuen.

Fra lejlighederne er der adgang ud til fællesarealerne. Fællesarealerne er på i alt 136 m<sup>2</sup>. I fællesarealerne er der to identiske køkkener med tilhørende opholdsstuer. Den ene opholdsstue er indrettet som tv stue og i den anden står bl.a. beboernes poolbord.

Beboerne betaler over deres husleje for hver 1/9 del af fællesarealerne, lige som de betaler for de to depotrum og vaskerummet.

Endvidere ejer beboerne i fællesskab en minibus.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i Egeparken 62 i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at rammer ude som inde er velegnede til formålet.

Egeparken 62 er tilpasset målgruppen og der er taget individuelle hensyn.

Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer og føler stort ejerskab til bofællesskabet.

De fysiske rammer fremstår funktionelle, hjemlige, lyse, venlige og veludnyttede med rummelige fælleslokaler.

Beboerne har lyse og funktionelle lejligheder med soveværelser, stue/køkken og badeværelse. Det fremgår under fremvisning af lokaliteterne, at borgerne sætter deres egne præg på egen lejlighed.



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være indfriet.          Borgerne har indflydelse på indretning, aktiviteter og samvær i fællesrum, og er bidragende heri bl.a. med støtte fra personale i hverdagen, som på husmøder.          De borgere tilsynet talte med i forbindelse med rundvisningen og i forbindelse med interview gav udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer, og glade for at have indflydelse.          Det er tilsynets vurdering, at borgerne efter behov kan være en del af fællesskabet med læring og støtte fra medarbejdere, men også kan have et privatliv i egen lejlighed.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilsynet bedømmer indikator til at være opfyldt i høj grad. Samlet set imødekommer de fysiske rammer med dets faciliteter borgernes særlige behov. Egeparken 62 er da også opført med henblik herpå.          Det vægtes at tilbuddet er meget opmærksom på borgernes forskellige behov og udfordringer, og at borgerne understøttes i retten til privatliv i egen bolig. Det vægtes i bedømmelsen at personalet reflekterer over udnyttelse af rammerne under hensyntagen til borgernes behov, ressourcer og potentialer.          I Egeparken 62 er der 2 køkkener. 1 morgenmadskøkken og 1 aftensmadskøkken. En medarbejder udtaler i den forbindelse.          Personalet udtaler eks. " Det ville være bedre at dele beboerne op i to spisegrupper, men stadig i 2 køkkener, da det er en fordel for borgerne."          Personalet udtaler: Eks. "Lejlighederne er lavet således at borgerne selv kan afgøre om de vil gå ind i deres lejligheder gennem fællesrummet eller direkte ind - dette finder vi er meget hensigtsmæssigt".</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Tilsynet bedømmer indikator til at være opfyldt i meget høj grad.          Det vægtes i bedømmelse, at pårørende har været meget aktive i råd og vejledning i forbindelse med opførelsen, og har haft stor indflydelse på vigtigheden af, at Egeparken skal fremstå som bolig med individuel indretning og hjemlig atmosfære.          De lejligheder tilsynet fik fremvist afspejlede i meget høj grad, at det er borgernes hjem. Dette afspejlede ligeledes i forhold til fællesrummene.          Det vægtes i bedømmelse, at borgerne under tilsynets besøg, i mødet med borgerne i fælles rum, som under interview, udtrykte stor tilfredshed med at have egen lejlighed "som ingen kan bestemme over", og "hvor jeg kan være i fred".          Borgerne opfatter ikke Egeparken som en institution, men som et hjem, hvor der i tilgift er andre voksne "man kan få hjælp af, og som også kan tage sig af en, hvis der er noget man ikke kan finde ud af, eller hvis der er andre, der kede af det".</p>	

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Tilsynet har godkendt budget 2018 med anmærkning om, at budgettet skal udfyldes i henhold til vejledningen, herunder at der under huslejeomkostninger angives kvadratmeter, og at de angivne årsværk skal være de forventede for alle løngrupper

Socialtilsyn Midt vurderer, at der for tilsynet er en vis gennemskuelighed i økonomien på baggrund af det indberettede budget, men ikke fuld gennemskuelighed, da der ikke er sammenhæng mellem personaleoplysningerne angivet på Tilbudsportalen og opgivet i budgettet.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er fuld gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen.

Det er desuden Socialtilsyn Midst vurdering, at der i 2018 vil være den nødvendige faglige kvalitet set i forhold til taksten. Dette da tilbuddets personalegruppe alle har relevant uddannelse, at ledelsen har igangsat relevante indsatser, der skal kvalificere tilbuddets dokumentation, samt at tilbuddet opnår positive resultater.

### Økonomisk bæredygtig?

Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Tilsynet har godkendt budget 2018 med bemærkning om:

- At tilsynet ikke finder, at de i budgettet angivne årsværk er korrekt, da de angivne årsværk i budgettet ikke dækker årsværk på tilbuddet ifølge Tilbudsportalen, og da lønkronerne er faldet med 1,9% fra budget 2017 til 2018 mens normeringen er faldet med 22,1%.

Det er det forventede antal årsværk pr. løngruppe, der skal angives i budgettet ifølge vejledningen. Det er tilsynets umiddelbare vurdering, at det ikke er relevant at angive på baggrund af de realiserede årsværk i 2016, såfremt der har været opnormering eller nednormering i 2017.

- At der i budgettet ikke er angivet kvadratmeter under huslejeomkostninger i henhold til vejledningen.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er desuden Socialtilsyn Midst vurdering, at der i 2018 vil være den nødvendige faglige kvalitet set i forhold til prisen. Dette da tilbuddets personalegruppe alle har relevant uddannelse set i forhold til målgruppen, at ledelsen har igangsat relevante indsatser, der skal kvalificere tilbuddets dokumentation, samt at tilbuddet opnår positive resultater.

### Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

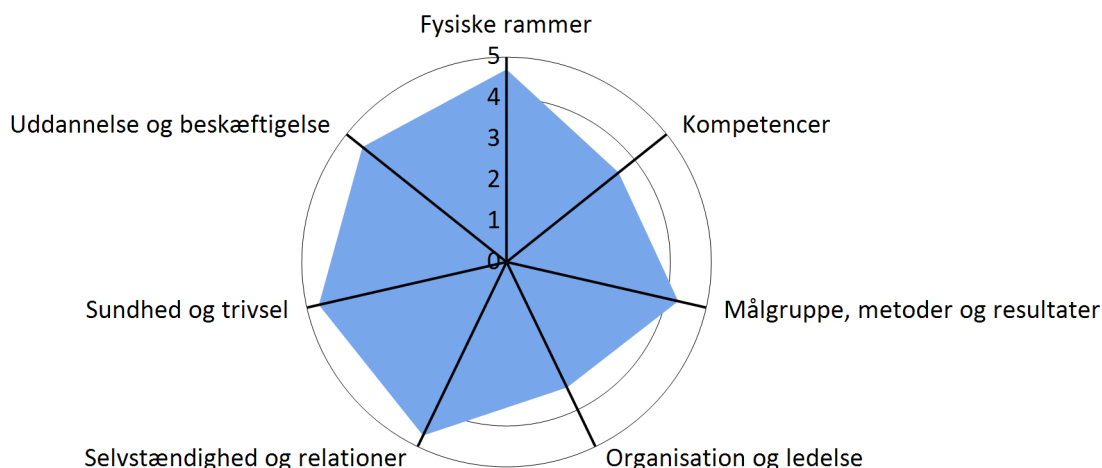
Socialtilsyn Midt vurderer, at der for tilsynet er en vis gennemskuelighed i økonomien på baggrund af det indberettede budget, men ikke fuld gennemskuelighed, da der ikke er sammenhæng mellem personaleoplysningerne angivet på Tilbudsportalen og opgivet i budgettet.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er fuld gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen. I forbindelse med gennemgangen af budgettet og det socialfaglige tilsynsbesøg, har tilsynet dog konstateret, at der ikke er sammenhæng mellem det indberettede budget, der indberettes fra centralt hold i kommunen, og tilbudsleders fordeling af budgetrammen til de enkelte poster. Dette har væsentlig indflydelse på gennemsigtigheden i økonomien overfor socialtilsynet. Socialtilsyn Midt anbefaler derfor, at der fremadrettet sikres, at der skabes overensstemmelse i budgetteringen mellem forvaltningen og tilbudsledelsen.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Tilsynsrapport fra 2017                  Oplysninger på Tilbudsportalen                  Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Medarbejderoversigt - bilag 1                  Borgeroversigt - Bilag 2                  Indflytningsdato for borgere - Bilag 3                  Indberetning af trusler og grænseoverskridende hændelser 2017 - bilag 4                  Dagbogsnotater for borger 1 - bilag 5                  Dagbogsnotater for borger 2 - bilag 6                  Indsatsplan for borger 2 - bilag 7                  Indsatsplan for borger 1 - bilag 8                  Kommunal handleplan for borger 1 - bilag 9                  Opfølgning for borger 2 - bilag 10                  Vikarforbrug 2017 - bilag 11</p> <p>Udleveret ved tilsynet:                  Strukturskema for en borger                  Årshjul 2018                  Døgnrytmeplan for borger 1                  Skabelon for samtykke                  APV-handleplan                  Referat fra personalemøde 9. januar og 6. marts 2018                  Faglige mål for bo og Aktiv</p>
<b>Observation</b>	Rundvisning i de fysiske rammer - særligt ved borgers fremvisning af egen lejlighed.
<b>Interview</b>	afdelingsleder, områdeleder, to medarbejdere, en borger, tre pårørende.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

